



UniversitätsKlinikum Heidelberg

Sozialrechtliche Aspekte der Weiterversorgung

Matthias Kirsch
Dipl. Sozialpädagoge



Landeskrankenhausgesetz Ba Wü

31 Sozialer Krankenhausdienst

- (1) ...Das Krankenhaus stellt einen sozialen Krankenhausdienst sicher, ...
- (2) Der Kliniksozialdienst hat die Aufgabe den Patienten und seine Angehörigen sozial zu beraten und zu betreuen, insbesondere wegen der Hilfen, die während des Krankenhausaufenthaltes und nach der Entlassung aus dem Krankenhaus geboten sind. Der Kliniksozialdienst sorgt dafür, dass nach der Entlassung des Patienten die zu seiner Pflege, Nachsorge und Rehabilitation notwendigen Maßnahmen eingeleitet werden.
- (3) ...

Beratung zu sozialrechtlichen Angelegenheiten

- Sozialversicherungsrechtliches
- Rehabilitation (medizinisch & beruflich)
- Ambulante & stationäre Versorgung
- Finanzielle Hilfsmöglichkeiten
- Beratungsstellen
- Sonstige Fragestellungen



Interventionen

- Einleitung und Organisation von Maßnahmen
- Verhandlungen mit zuständigen Kostenträgern
- Umsetzung individueller Lösungen
- Krisenintervention



Beratung zu psychosozialen Fragen

- Krankheitsverarbeitung
- Unterstützung bei der realistischen Einschätzung der Situation
- Umgang mit Pflegebedürftigkeit
- Entwicklung von Perspektiven
- Einbezug von Familie und Umfeld



Schwierigkeiten und Grenzen

- Isolierungspflichtige Keime und Wundheilungsstörung
- Multimorbide Patienten
- Zeitdruck – komplexe Situationen bis Entlassung (DRG)
- Sprachliche Barrieren
- Kognitive Einschränkungen der Patienten
- Probleme mit Kostenträgern
- Zunehmend soziale und wirtschaftliche Probleme
- Fehlende soziale Einbindung in familiäres Umfeld
- Obdachlosigkeit
- etc.



Fallbeispiel 1



Frau 58 Jahre, verheiratet, berufstätig,
BAA, will Wiedereingliederung sozial und
beruflich



Fallbeispiel 2



Mann, 67 Jahre, pAVK IV, Wohnsituation unklar, keine Familie vorhanden, kein Krankenversicherungsschutz vorhanden, eingeschränkte Fähigkeit sich selbst zu versorgen



Das Team des Kliniksozialdienstes der Chirurgie





Patientenberatung

Ihre Ansprechpartner

Frauenklinik

Dorothea Hilbert 06221 / 56 5391

Hautklinik

Michaela Spitzer 06221 / 56 38165

Hals-Nasen-Ohrenklinik

Burkhard Tuchert 06221 / 56 39632

Klinik für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie

Kerstin Schmidt 06221 / 56 36022

Neurochirurgische Klinik

Micheline Hake 06221 / 56 7621

Neurologische Klinik

Birgit Elsen 06221 / 56 5261

Petra Henkelmann 06221 / 56 37568

Regina Menzel 06221 / 56 5827

Radiologische Klinik

Daniela Mitsch 06221 / 56 6652

Ilse Weis 06221 / 56 6187

Chirurgische Klinik

Ramona Fischer 06221 / 56 6261

Sandra Heinrichs 06221 / 56 7442

Matthias Kirsch 06221 / 56 4989

Gabriele Lüll 06221 / 56 6429

Bettina Patzelt (Sekt.) 06221 / 56 4988

Medizinische Klinik

Abt. I, III & IV

Catrin Bauer 06221 / 56 6943

Grit Mayer 06221 / 56 6452

Wolfgang W. Striebinger 06221 / 56 8764

Abt. II

Rosemarie Hoevels 06221 / 56 38660

Abt. V

Angelika Bergner 06221 / 56 4760

Gabriele Daiß 06221 / 56 8704

Silke Sontowski 06221 / 56 6939

NCT

Anne Taubert 06221 / 56 4477

Jürgen Walther

Anne Weininger



UniversitätsKlinikum Heidelberg

Patientenberatung Kliniksozialdienst

... wie geht es weiter?

- Anschlussheilbehandlung · Pflege
- Arbeitsplatz · Krankheitsverarbeitung
- Krankengeld · Häusliche Versorgung
- Schwerbehindertenausweis · Rente

ID_14476_Bildquelle: photocase



www.klinikum.uni-heidelberg.de/kliniksozialdienst





Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit