



UniversitätsKlinikum Heidelberg

Komplikationsmanagement zur Vermeidung von Medizinschadensfällen

Markus Jones, MBLT

Leiter Geschäftsbereich Rechtsabteilung und Drittmittelmanagement

Universitätsklinikum Heidelberg

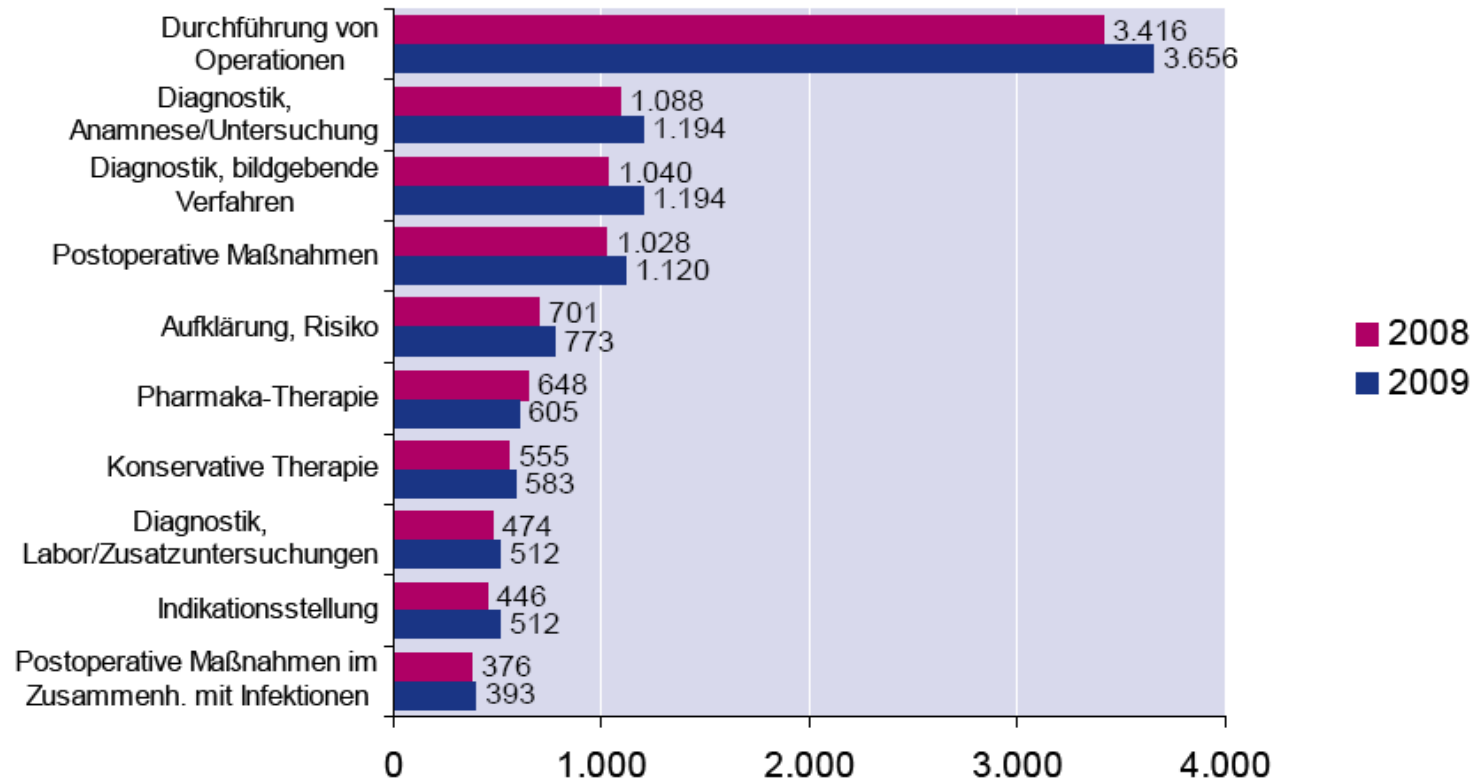


Fakten

- Eine Klage auf 4.600 stationäre Fälle
- 5 % erfolgreich, 63 % abgewiesen (HD Bestwert), 39 % Vergleichsabschlüsse (Ø Zahlung 40.000 EUR)
- Geringe Schadenshäufigkeit in Chirurgie HD
- Durchschnittliche Verfahrensdauer 5,7 Jahre (HD Bestwert)
- Klage gegen Klinikum und Arzt (Versicherer)

Die häufigsten Beanstandungen von Patienten

Quelle: Bundesärztekammer-Statistische Erhebungen der Gutachterkommission und Schlichtungsstellen - für das Jahr 2009
http://www.baek.de/downloads/Gutachterkommissionen_Praesentation1.pdf





Strategie der Deeskalation

Eingestehen von Fehlern versus Verlust des
Versicherungsschutzes

Erklären zur „Chefsache“

Identifikation von klagewilligen Patienten (Einsichtnahme in
Patientenunterlagen)

Transparente Kommunikation

Hinweis auf Gutachterkommission

Aufwand versus Nutzen im Schadensprozess



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

markus.jones@med.uni-heidelberg.de